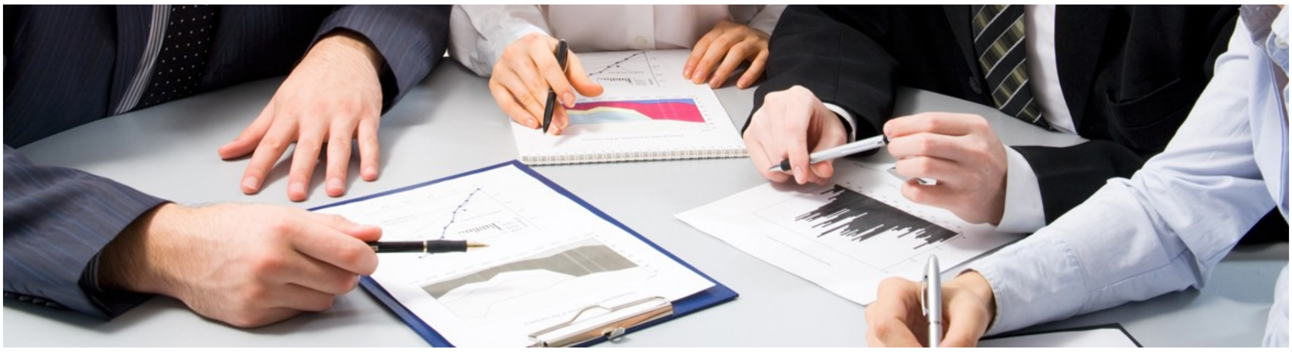
Le Certificazioni di Sistema ISO 9001 e OHSAS 18001

Certificare un Sistema di gestione aziendale è condizione necessaria per garantirne il perfetto funzionamento e l'efficienza complessiva dell'organizzazione



Le certificazioni di Sistema sono sempre più utilizzate dalle aziende ed organizzazioni di tutto il mondo. Il motivo è semplice quanto evidente : certificare un sistema di gestione equivale a garantire clienti e fornitori circa la migliore qualità dei prodotti/servizi offerti e una migliore produttività acquisita.

In Italia sono molto conosciute e diffuse le certificazioni ISO 9001 (Qualità) e la OHSAS 18001 (Sicurezza sul Lavoro).

La **ISO 9001** è la norma che regola e armonizza il sistema della Qualità in azienda. Chi certifica questa norma garantisce la capacità di produrre orientandosi alla soddisfazione finale dell'utente. E' tra le più diffuse ed implementate a livello mondiale tra tutte le Certificazioni Iso, e lo Standard internazionale di riferimento è considerato un “must” a cui non ci si può sottrarre. L'obiettivo ultimo della ISO 9001 è quello di fornire le linee guida e le impostazioni (routine) necessarie a produrre in modo efficiente, senza sprechi di risorse e con la qualità al primo posto di ogni attività aziendale.

Come e perchè certificare la Norma ISO 9001?

Una certificazione ISO 9001 equivale alla garanzia quasi assoluta di avere un Sistema di gestione della Qualità (SGQ) funzionante e produttivo, oltre che conforme allo Standard internazionale. I miglioramenti sono in termini di immagine globale, reputazione e sopratutto riduzione delle inefficienze produttive. Per certificare questa Norma è necessario rivolgersi ad un Organismo di Certificazione (OdC) accreditato in Italia e chiedere il rilascio del certificato di conformità alla norma ISO 9001. Tale procedimento è valido per tutte le **certificazioni iso**.

Proseguendo la speciale classifica delle norme più utilizzate in ambito europeo (Italia compresa) troviamo la **OHSAS 18001**, norma che implementa un sistema in grado di gestire la Sicurezza sui luoghi e negli ambienti di lavoro. La OHSAS 18001 è una norma emanata nel

1991 dal BSI (British Standards Institute). L'obiettivo ultimo è quello di creare ed organizzare un Sistema in grado di prevenire con procedure automatiche di controllo (check-in, audit) infortuni sul lavoro, incidenti e tutte le conseguenze negative che da ciò possono scaturire, e che si rende necessario ridurre al minimo.

Come e Perchè certificare la Norma OHSAS 18001?

Una certificazione OHSAS 18001 garantisce che l'azienda è dotata di un Sistema efficiente in grado di consentire la produzione in piena sicurezza, riducendo al minimo assoluto i potenziali rischi. Tutto ciò si traduce in una riduzione dei costi di produzione (premi assicurativi, visite mediche, interventi di manutenzione, crollo della quantità). Ma gli effetti positivi riguardano l'immagine aziendale e la sua credibilità, aumentate in maniera esponenziale. Negli affari è meglio affidare la realizzazione di un prodotto o servizio a chi produce in sicurezza e a costi contenuti, oppure a chi produce senza garanzie?

Stabilito senza dubbio che adottare un **Sistema di Gestione** aziendale è sempre una cosa positiva per l'azienda, sopratutto quando si tratta di Qualità e Sicurezza sul Lavoro, spesso però ci si domanda se è necessario certificare i Sistemi, o meglio ancora : rispetto a quelli non certificati cosa hanno di meglio i Sistemi certificati?, cioè le certificazioni si Sistema sono davvero necessarie?

La risposta a queste domande può essere semplicemente: la garanzia di funzionare! In realtà le ragioni che spingono a certificare un Sistema di gestione possono essere diverse : le aziende possono decidere di accedere più facilmente al mercato, oppure di mantenere la conformità a specifici requisiti di legge o ancora per essere attrezzate di fronte alla globalizzazione. Tutti buoni motivi per ricorrere alle certificazioni ISO 9001 e OHSAS 18001 e più in generale alle qui trattate certificazioni di Sistema.

Volendo dare altri due buoni motivi possiamo fare riferimento alla maggiore produttività acquisita e all'aspetto economico (riduzione dei costi).

1. Ecco allora la necessità (ma non l'obbligo di legge) di ricorrere alle certificazione dei propri Sistemi gestionali, per fornire da una parte una garanzia ulteriore a terze parti (clienti, banche, fornitori, enti) della reale efficienza e **migliore produttività** acquisita con l'impiego del SGA.
2. Non da ultimo l'aspetto economico (**riduzione dei costi**). Se il sistema è collaudato e funzionante, il continuo ciclo della produzione avrà costi inferiori. Si pensi come già accennato alla riduzione dei premi assicurativi in caso di riduzione degli incidenti e degli infortuni. Si pensi altresì alla riduzione dei costi di energia elettrica nei casi di produzioni più veloci e privi di errori.

Ma per dare una risposta più esaustiva a questa domanda si deve precisare che la certificazione avviene da parte di aziende terze accreditate, **Organismi di Certificazione** (OdC), le quali sono dotate di un know-how di alto profilo e idoneo a verificare la piena rispondenza (in gergo conformità) delle procedure adottate dall'azienda rispetto a quelle enunciate dalla norma di riferimento (certificazioni iso).

La cosa non è una questione da poco, perchè di fronte a sistemi sempre più complessi e dinamici, che devono adattarsi alle continue mutazioni della tecnologia, senza le adeguate conoscenze sarà impossibile tenere costantemente vivo ed efficiente un qualunque Sistema di gestione aziendale.

Questo supposto vale ancor di più per le certificazioni di Sistema ISO 9001 e OHSAS 18001 in quanto sono le più utilizzate, ma anche le più difficili e complesse da implementare. Se guardiamo alla normativa italiana in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, notiamo come la materia appare davvero complessa nel suo insieme. Le norme variano ogni anno (anche e sopratutto per adeguarsi alle direttive europee).

Si consideri anche la diversificazione delle attività aziendali (outsourcing, aggiornamenti, riattazioni) costringono a rivedere continuamente il propri sistemi gestionali, che non saranno facili da mantenere attivi ed efficienti. Questo è un problema che in gran parte riguarda le certificazioni ISO (Qualità, Ambiente, Informazioni, Saldature) più che la OHSAS. E' facile intuire infatti che la difesa dell'ambiente piuttosto che delle informazioni, oppure il raggiungimento della qualità nella produzione sono obiettivi strettamente connessi alla diversificazione delle attività aziendali. Se la catena produttiva cambia, va adeguato il relativo Sistema di gestione.

In conclusione è certificando un Sistema di Gestione aziendale che lo si rende efficace ed effettivamente utile allo scopo di ogni azienda, cioè fare business nel migliore dei modi. Ecco un ultimo motivo per certificare!